



CONTRATTO DI SERVIZI PER L'INVESTITORE

TRA

RECROWD s.r.l. con sede in Milano, via Bernardo Quaranta 40, Partita Iva 10183800969 REA MI - 2512014, PEC: recrowd@pec.it, capitale sociale interamente versato Euro 698.345,58, autorizzato dalla Consob alla prestazione di servizi di *crowdfunding* e iscritto nel registro dei fornitori di servizi di *crowdfunding* tenuto dall'ESMA, Agente di Pagamento autorizzato ad operare dalla Banca di Francia con delibera ACPR codice 2019071202, nella persona del suo legale rappresentante dott. Gianluca De Simone (di seguito, "**RECROWD**" o "**Società**");

E

l'investitore (di seguito, "**Investitore**") che aderisce alle presenti condizioni proposte da RECROWD al pubblico, allo scopo di investire in progetti immobiliari ("**Progetti**"), mediante i servizi offerti dal portale di *lending crowdfunding* denominato RECROWD (di seguito, "**Portale**").

PREMESSO CHE

- (A) RECROWD è un gestore di portali di *lending crowdfunding* autorizzato dalla Consob e presta i propri servizi in conformità a quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2020/1503 del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 ottobre 2020 relativo ai fornitori europei di servizi di *crowdfunding* per le imprese e dalla relativa normativa di esecuzione ed attuazione (di seguito, il "**Regolamento ECSP**");
- (B) I servizi di RECROWD sono prestati in convenzione con Lemon Way SA, con sede in Rue de la Beaune n. 14, 93100 Montreuil, Francia, SIRET number 500 486 915 ("**Istituto di Pagamento Convenzionato**" o "**Istituto di Pagamento**"). Lemon Way SA è registrata presso l'autorità finanziaria francese, l'ACPR (<http://acpr.banque-france.fr/>) come Istituto di Pagamento con il numero 16 568 J ed è dotata di "Passaporto Europeo" in diverse giurisdizioni, tra le quali l'Italia.
- (C) Ai soli fini della prestazione dei servizi di cui al successivo Articolo 9, Pitupay S.p.A., con sede legale in Foro Buonaparte 12, Milano, C.F., P.IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 08867420963, iscritta al n. 75 dell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-*septies* del D.Lgs. 385/1993 ("**TUB**") (di seguito "**Pitupay**"), opera in qualità di co-gestore – insieme a RECROWD – del Portale.
- (D) I servizi di RECROWD sono riservati a soggetti non sottoposti a vigilanza prudenziale e/o non operanti nel settore bancario, finanziario, mobiliare, assicurativo e previdenziale (a titolo esemplificativo banche, intermediari ex art. 106 del Testo Unico Bancario, FIA di credito, ecc.).

SI STIPULA QUANTO SEGUE



1. Questo contratto (“**Contratto**”) disciplina l’erogazione – da parte di RECROWD e tramite il Portale – di servizi in favore di soggetti (Investitori) che vogliono effettuare investimenti in prestiti *peer-to-peer*: ciò significa che ogni Investitore, accedendo al Portale:
 - a) può valutare i Progetti pubblicati sullo stesso;
 - b) può entrare in contatto con una società offerente per negoziare ed effettuare investimenti nella forma del prestito *peer-to-peer*;
 - c) può gestire gli investimenti effettuati tramite il Portale.

Questo Contratto regola esclusivamente il rapporto tra l’Investitore e RECROWD in relazione all’uso dei servizi del Portale, che consistono in:

- a) uso del Portale;
 - b) esecuzione dello *screening* previsto dalla normativa antiriciclaggio;
 - c) apertura di un conto di pagamento regolato dall’articolo 114-*duodecies* del TUB presso l’Istituto di Pagamento Convenzionato, (“**Conto di Pagamento**”) (v. articolo 8 del Contratto);
 - d) accesso ai Progetti presentati da RECROWD e ai relativi *dossier* (“Scheda contenente le informazioni chiave sull’investimento”);
 - e) selezione personalizzata dei Progetti corrispondenti alle condizioni di investimento desiderate;
 - f) supporto informatico per la negoziazione e stipulazione *online* di contratti di finanziamento con i singoli Proponenti per gli importi desiderati dall’Investitore;
 - g) esecuzione *online* dell’investimento mediante l’Istituto di Pagamento Convenzionato;
 - h) accesso alla c.d. area personale del Portale (“**Area Personale**”) e utilizzazione degli strumenti informatici di rendicontazione, analisi e amministrazione degli investimenti effettuati dall’Investitore tramite il Portale.
2. Ai fini del completamento della registrazione e prima di essere abilitato a effettuare investimenti sul Portale, l’Investitore è tenuto:
 - a) a fornire i suoi dati identificativi e di contatto (e quelli relativi alle persone eventualmente delegate a operare in suo nome e/o per suo conto), nonché la documentazione e le informazioni richieste da RECROWD per lo svolgimento delle verifiche in materia antiriciclaggio;
 - b) a richiedere – ove lo desidera e ne ricorrano i presupposti comprovati da idonea documentazione – di essere classificato come “Investitore sofisticato”, fermo restando che in mancanza di tale richiesta o ove la stessa venisse respinta per mancanza dei requisiti necessari, la Società provvederà a classificarlo come “Investitore non sofisticato”. La classificazione come Investitore sofisticato rimane valida per due anni. Al termine di tale periodo, l’Investitore sarà tenuto a trasmettere alla Società una nuova richiesta. Independentemente dal decorso del termine di cui sopra, l’Investitore sofisticato deve informare la Società di qualsiasi evento che potrebbe incidere sulla propria classificazione.



- Nel caso in cui la Società dovesse autonomamente constatare che l'Investitore ha perduto i requisiti richiesti, notifica all'Investitore che quest'ultimo verrà riclassificato come Investitore non sofisticato;
- c) se Investitore non sofisticato, a fornire informazioni circa la propria esperienza, i suoi obiettivi di investimento, la sua situazione finanziaria e la sua comprensione di base dei rischi legati all'investimento in generale e alle tipologie di investimento offerte sul Portale, attraverso la compilazione del "Test di verifica delle conoscenze".
Le informazioni sono valide per 2 anni, e possono essere aggiornate dall'Investitore in qualsiasi momento nella propria Area Personale. Alla scadenza, la Società informa l'Investitore della necessità di aggiornare il Test, fermo restando che in caso di mancato aggiornamento entro due settimane dall'invio di tale comunicazione, l'operatività sul Portale sarà bloccata;
- d) se Investitore non sofisticato, a effettuare una simulazione della propria capacità di sostenere perdite (calcolata in misura pari al 10% del relativo patrimonio netto), attraverso l'apposito *tool* presente sul Portale.
Le informazioni sono valide per 1 anno, e possono essere aggiornate dall'Investitore in qualsiasi momento nella propria Area Personale. Alla scadenza, la Società informa l'Investitore della necessità di aggiornare la simulazione, fermo restando che in caso di mancato aggiornamento entro due settimane dall'invio di tale comunicazione, l'operatività sul Portale sarà bloccata.

La compilazione del Test e l'esecuzione della simulazione sono necessarie per consentire a RECROWD di accertare se il livello di esperienza e conoscenza dell'Investitore non sofisticato è coerente rispetto alle caratteristiche essenziali del tipo di offerte di *crowdfunding* disponibili sul Portale e ai rischi ad esso collegati.

Nei casi in cui: (i) l'Investitore non sofisticato non fornisce le informazioni richieste, (ii) la Società ritiene che l'Investitore non sofisticato non possiede sufficienti conoscenze, competenze o esperienza, oppure (iii) l'Investitore non sofisticato tenta di trasmettere un ordine di investimento di importo significativo, RECROWD informa senza indugio l'Investitore non sofisticato che i servizi offerti potrebbero essere inappropriati, indicando chiaramente il rischio di perdita della totalità del denaro investito.

3. Ogni Investitore che effettua un investimento sarà direttamente legato al relativo proponente ("**Proponente**") da un contratto di finanziamento ("**Contratto di Finanziamento**") composto da:
- a) condizioni generali di finanziamento, contenenti termini e condizioni generali del predetto contratto;
- b) condizioni particolari di finanziamento, direttamente negoziabili *peer-to-peer*, contenenti le specifiche condizioni contrattuali di ciascun finanziamento, in termini di:
- durata del prestito;
 - importo investito;
 - tasso di interesse pattuito;
 - eventuali garanzie.



4. Per l'esecuzione degli investimenti e l'accesso all'Area Personale, RECROWD assegna all'Investitore un apposito codice utente ("**Codice Utente**") e una *password* ("**Password**") (di seguito congiuntamente "**Codici**"), che l'Investitore dovrà utilizzare secondo quanto di volta in volta richiesto dal Portale.

Per Codice Utente o UserId si intende l'indirizzo di posta elettronica verificato con il quale il Cliente si registra al Portale. Il Cliente potrà variare la Password ogni volta che lo riterrà opportuno.

Il Codice Utente verrà utilizzato dal sistema anche ove l'Investitore acceda al Portale autenticandosi mediante uno dei *social network* autorizzati; in tal caso l'associazione verrà effettuata automaticamente dal sistema informatico.

La Password è sconosciuta al personale di RECROWD. L'Investitore è tenuto a mantenerla segreta; essa non deve essere conservata né annotata insieme al Codice Utente su un unico documento, o su documenti che siano conservati insieme. L'utilizzo dei suddetti Codici costituisce prova unica e sufficiente dell'avvenuta identificazione del Cliente quale legittimo utilizzatore del servizio.

L'Investitore è tenuto a custodire con la massima diligenza i Codici, a mantenerli segreti, e non comunicarli a terzi per qualsivoglia motivo; l'Investitore risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o di furto. L'eventuale divulgazione dei Codici verrà considerata da RECROWD a tutti gli effetti come costitutiva di un mandato che autorizzi il terzo ad accedere ai servizi di cui al presente Contratto.

In caso di smarrimento o sottrazione dei codici il Cliente può richiedere il blocco dei servizi inoltrandone comunicazione all'indirizzo assistenza@recrowd.com.

5. RECROWD impiega misure tecnologiche che assicurino la gestione informatica rapida, corretta ed efficiente dei finanziamenti negoziati ed erogati dagli Investitori. Nella trasmissione delle adesioni, RECROWD agisce per servire al meglio gli interessi di ciascun Investitore in conformità alla normativa vigente.

RECROWD informa l'Investitore circa eventuali difficoltà rilevanti che potrebbero influire sul corretto perfezionamento dei Contratti di Finanziamento non appena a conoscenza di tali difficoltà. In particolari situazioni, ove si presentino problemi di *compliance* normativa, è facoltà di RECROWD sospendere l'adesione ad un contratto richiesto dall'Investitore, dandogliene comunicazione.

Al fine di migliorare la qualità del servizio telematico, RECROWD si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo dello stesso. Tali eventuali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate da RECROWD al Cliente in tempo utile.

6. RECROWD adotta ogni misura ragionevole per identificare, prevenire e gestire i conflitti di interesse che, nella prestazione dei propri servizi, potrebbero insorgere con l'Investitore o tra l'Investitore e altri Investitori o anche in relazione a soggetti aventi con RECROWD un legame di controllo, diretto o indiretto, nonché ai propri dirigenti, dipendenti e altre persone



direttamente o indirettamente collegate con RECROWD, al fine di evitare che tali conflitti di interesse possano ledere gli interessi dell'Investitore.

A tal fine, RECROWD:

- a) non partecipa in qualità di Investitore a offerte di *crowdfunding* pubblicate sul Portale;
- b) non ammette alla pubblicazione sul Portale offerte di *crowdfunding* proposte da soggetti legati a RECROWD da rapporti partecipativi, di lavoro o di collaborazione o da persone fisiche o giuridiche collegate a uno di tali soggetti da un legame di controllo;
- c) segnala agli Investitori se uno dei soggetti di cui alla precedente lettera b) è Investitore in uno dei Progetti pubblicati sul Portale;
- d) assicura che tutti gli Investitori ricevano le stesse condizioni quando finanziano i Progetti pubblicati sul Portale, salvo il caso in cui tali differenze siano giustificate dall'importo investito;
- e) assicura che tutti gli Investitori abbiano accesso alle stesse informazioni sui Progetti pubblicati sul Portale e sui Proponenti.

Se, nonostante le misure adottate la Società ritiene che possa verificarsi un conflitto di interessi, e che questo possa influire negativamente sugli interessi della clientela, rende nota tale circostanza, indicando la natura, la fonte e i mezzi utilizzati per una corretta gestione del conflitto.

7. L'Investitore si dichiara consapevole e prende atto, esonerando e manlevando espressamente RECROWD da ogni responsabilità in proposito, che:

- a) RECROWD si limita a svolgere un servizio di contatto e di facilitazione del prestito *peer-to-peer* e non assume nessuna responsabilità in merito: (i) alla consegna della somma investita, (ii) alla sua restituzione o (iii) al pagamento degli interessi e non rilascia nessuna garanzia all'Investitore in ordine a tali profili;
- b) i servizi prestati da RECROWD non rientrano nel sistema di garanzia dei depositi istituito in conformità della Direttiva 2014/49/UE né in altri sistemi di tutela o indennizzo, incluso il sistema di indennizzo degli investitori istituito in conformità della direttiva 97/9/CE. Di conseguenza, esiste un rischio significativo che l'Investitore possa perdere importi notevoli o addirittura la totalità del proprio investimento. Pertanto, l'Investitore si dichiara consapevole e prende atto che prima di vincolarsi attraverso la sottoscrizione del Contratto di Finanziamento, egli è tenuto a formarsi un autonomo giudizio e a fare le proprie valutazioni sulle caratteristiche dell'offerta pubblicata dal Proponente, nonché sui relativi profili di rischio e ciò anche indipendentemente da qualsivoglia *rating* o valutazione di merito creditizio eventualmente assegnato da RECROWD al Proponente o al Progetto. L'Investitore (soprattutto se Investitore non sofisticato) deve inoltre valutare attentamente l'importo del finanziamento concesso al Proponente, onde evitare una sovra-esposizione rispetto al proprio patrimonio e ai propri impegni finanziari;
- c) ha diritto a un periodo di riflessione durante il quale poter recedere dal contratto, senza alcuna spesa e senza alcun specifico motivo, entro 4 (quattro) giorni decorrenti dalla data della relativa sottoscrizione;



- d) l'operazione di investimento che intende effettuare utilizzando i servizi telematici di RECROWD è compiuta sulla base di condizioni economiche negoziate direttamente con il Proponente, e dichiara di essere pienamente informato e consapevole dei rischi collegati con l'investimento, tra i quali:
- (i) rischi rappresentati dall'investimento in prestiti *peer-to-peer*, data la loro caratteristica di prodotti finanziari non regolamentati e non quotati;
 - (ii) illiquidità degli investimenti effettuati, dal momento che non vengono acquistati prodotti finanziari liquidabili su un mercato secondario;
 - (iii) rischi connessi agli specifici Progetti nei quali l'Investitore intende investire, che dovranno essere valutati di volta in volta sulla base di documentazione informativa che potrebbe non essere esauriente per un'adeguata valutazione del rischio;
 - (iv) rischio di incompletezza o difficoltà di aggiornamento dei dati degli utenti;
 - (v) rischio di errata valutazione del Progetto dovuta ad incompetenza specifica, ad inesattezze metodologiche o di interpretazione dei dati nella valutazione;
 - (vi) rischio di cambiamenti nel corso di un periodo successivo alla valutazione delle condizioni oggetto di valutazione;
 - (vii) rischi rappresentati dall'eventuale assenza di garanzie;
 - (viii) difficoltà di valutare la rischiosità di un progetto imprenditoriale nel settore immobiliare;
 - (ix) rischio di non ottenere il ritorno economico previsto e del rischio di perdere anche l'intera somma investita.

In proposito, l'Investitore si impegna a leggere con attenzione la scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento e l'ulteriore documentazione informativa di ciascun Progetto sulle relative pagine del Portale e a valutare con attenzione i relativi rischi, facendosi eventualmente assistere da esperti del settore.

8. L'Investitore effettua un investimento stipulando un prestito con il Proponente solo dopo aver esaminato attentamente il Progetto e solo all'esito di una negoziazione individuale dell'investimento in termini di importo, ritorno e rischiosità. Tale negoziazione tra Investitore e Proponente viene svolta tramite il Portale sulla base di un sistema a scaglioni, che propone un tasso di interesse crescente in funzione dell'importo del finanziamento. L'Investitore sarà il solo ed esclusivo responsabile della valutazione delle informazioni e delle scelte effettuate. Le informazioni pubblicate sul sito www.recrowd.com non rappresentano alcuna forma di consiglio o raccomandazione o sollecitazione da parte di RECROWD. L'Investitore si dichiara consapevole che l'investimento in progetti di *crowdfunding* non rappresenta un prodotto di risparmio e che pertanto non dovrebbe investire più del 10% del proprio patrimonio netto in progetti di *crowdfunding*.
9. L'Istituto di Pagamento Convenzionato apre per ogni Investitore un Conto di Pagamento, disciplinato dall'articolo 114-*duodecies* del TUB ("Wallet"), sul quale vengono registrate tutte le operazioni in entrata e in uscita. Il Wallet costituisce patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello dell'Istituto di Pagamento ed è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni



di pagamento richieste dal titolare. Si noti che tutte le operazioni sul Wallet saranno e dovranno essere disposte esclusivamente da RECROWD su richiesta dell'Investitore; a RECROWD, infatti, con il presente Contratto è stato conferito dall'Investitore mandato ad operare, come unico soggetto, sul predetto conto.

- 10.** L'Investitore è consapevole che i proventi derivanti dai finanziamenti concessi al Proponente sono soggetti agli adempimenti previsti dalla normativa fiscale italiana *pro tempore* vigente. In proposito, il Proponente prende atto e accetta che RECROWD ha in essere con Pitupay un accordo avente a oggetto la prestazione, in favore degli utenti del Portale, dei servizi connessi alla trattenuta e al versamento delle ritenute a titolo di imposta sui proventi derivanti dagli investimenti effettuati per il tramite del Portale, ai sensi dell'art. 44, lettera d-bis), del TUIR.

In particolare, l'Investitore:

- a) prende atto e accetta che le somme dovute per l'adempimento dell'obbligo di versamento delle ritenute saranno trasferite, con le scadenze previste dagli adempimenti di legge, direttamente dal conto di pagamento del Proponente al conto di pagamento intestato a Pitupay presso l'Istituto di Pagamento Convenzionato, in conformità alle istruzioni comunicate da RECROWD ad entrambi gli istituti di pagamento e per effetto di tutte le informazioni relative ai pagamenti (conteggi e informazioni sui soggetti coinvolti) predisposte da RECROWD e trasmesse all'Istituto di Pagamento Convenzionato e a Pitupay in tempo utile per consentire l'esecuzione dei pagamenti e verificare la regolarità degli stessi;
- b) autorizza e incarica sin d'ora irrevocabilmente: (i) RECROWD a fornire all'Istituto di Pagamento Convenzionato e a Pitupay le istruzioni di cui alla precedente lettera a); (ii) l'Istituto di Pagamento Convenzionato, nell'ambito dei flussi di rimborso, ad accreditare la quota delle somme relative alle ritenute fiscali sul wallet intestato a Pitupay; (iii) Pitupay a provvedere, per conto del Proponente e anche nell'interesse dell'Investitore medesimo, al versamento di quanto dovuto all'erario e alla produzione delle opportune attestazioni fiscali, nonché a dare corso a tutti i relativi adempimenti connessi e/o necessari.

- 11.** Il Contratto di Finanziamento tra Investitore e Proponente viene concluso per iscritto, tramite corrispondenza telematica; detta forma costituisce forma convenzionale per la validità del contratto di finanziamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1352 cod. civ.. All'atto del ricevimento dell'adesione, RECROWD rilascia all'Investitore una conferma telematica (via *e-mail*) contenente il nome dell'Investitore stesso, l'ora e la data di ricevimento, gli elementi essenziali del contratto.

Ogni Contratto di Finanziamento inserito in via telematica viene identificato univocamente da RECROWD mediante l'attribuzione di un codice. L'Investitore può tenere copia dell'attestazione stampando la pagina corrispondente.

Tutti i Contratti di Finanziamento vengono registrati da RECROWD su supporto informatico ed opportunamente archiviati; in proposito fanno piena prova le registrazioni di RECROWD.

L'Investitore prende atto che la stipulazione telematica dei Contratti di Finanziamento comporta l'obbligo di versamento della somma che si intende investire, a pena di inefficacia.



Qualora il l'Investitore non provveda al versamento, il Contratto di Finanziamento sarà inefficace. Fermo restando quanto inderogabilmente previsto dalla normativa vigente, è fatto divieto al Cliente di consegnare denaro contante.

- 12.** L'efficacia del Contratto di Finanziamento è subordinata al raggiungimento tempestivo di adesioni per un importo almeno pari al 70% dell'obiettivo di raccolta ("**Target**") indicato dal Proponente nell'offerta al pubblico.
- Viceversa, ove l'importo delle adesioni pervenute sul Portale superasse l'obiettivo di raccolta (Target) indicato dal Proponente nell'offerta al pubblico (c.d. *Overfunding*), si procederà al perfezionamento dei Contratti di Finanziamento secondo i seguenti principi:
- a) sarà data priorità al Contratto di Finanziamento per il quale la provvista pervenga per prima, anche ove sia arrivato successivamente ad altri;
 - b) ove un Contratto di Finanziamento non possa essere soddisfatto per intero, l'Investitore riceverà immediata comunicazione e potrà decidere, entro 24 (ventiquattro) ore, se perfezionarlo limitatamente al minor importo accettabile dal Proponente;
 - c) sarà costituita una lista d'attesa per i Contratti di Finanziamento rimasti inevasi; ove altri investitori esercitino il diritto di recesso, verranno perfezionati i Contratti di Finanziamento della lista d'attesa secondo la priorità temporale. In tal caso, ove un Contratto di Finanziamento della lista d'attesa divenuto perfezionabile non possa essere soddisfatto per intero, l'Investitore riceverà immediata comunicazione e potrà decidere, entro 24 (ventiquattro) ore, se perfezionarlo limitatamente al minor importo accettabile dal Proponente;
 - d) allo scopo di consentire il funzionamento della lista d'attesa, i Contratti di Finanziamento non eseguibili per *Overfunding* resteranno sospesi per 5 (cinque) giorni, salvo il diritto di recesso dell'Investitore.
- 13.** Considerati il ruolo svolto da RECROWD e la modalità telematica di conclusione dei Contratti di Finanziamento tra Proponente e l'Investitore, quest'ultimo è informato del fatto che RECROWD comunicherà al Proponente i dati personali dell'Investitore. La finalità è quella di consentire al Proponente di acquisire le necessarie informazioni per la completa individuazione dell'Investitore.
- Ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1 n. 7. Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Proponente è titolare autonomo del trattamento dei dati personali dell'Investitore.
- 14.** Mentre non sono previsti oneri a carico dell'Investitore, i compensi di RECROWD per la gestione del Portale e per il supporto informatico relativo saranno sostenuti dal Proponente sulla base dei servizi informatici erogati.
- 15.** RECROWD si impegna a fornire i propri servizi con continuità e regolarità.
- RECROWD non sarà ritenuto responsabile verso gli utenti, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi agli utenti e verso terzi per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei servizi, a meno che gli stessi siano direttamente



imputabili a RECROWD a titolo di dolo o colpa grave, fermo restando l'obbligo di intervenire tempestivamente per cercare di rimediare a disfunzioni del Portale.

RECROWD non sarà comunque ritenuto responsabile in caso di ritardo, malfunzionamento, interruzioni nell'erogazione dei servizi determinato da: forza maggiore, errata utilizzazione dei servizi da parte degli utenti, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione dei servizi forniti da centri applicativi bancari, malfunzionamento delle apparecchiature per cause non imputabili all'Istituto, mancato rispetto da parte degli Utenti di leggi o di regolamenti applicabili.

Per forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto né prevedibile da RECROWD e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili all'Istituto, quali a titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, vulnerabilità dei sistemi operativi e di software applicativi di terze parti.

In ogni caso, RECROWD non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a:

- a) un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti dal Proponente;
- b) una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai finanziamenti o altri utilizzi del Portale da parte del Proponente.

16. L'Investitore dispone di un periodo di riflessione precontrattuale – della durata di 4 (quattro) giorni dalla formalizzazione della propria intenzione di investimento – durante il quale ha il diritto di revocare la propria offerta o la propria manifestazione di interesse per l'offerta, senza fornire alcuna motivazione e senza incorrere in alcuna penalità. La revoca potrà essere esercitata con le stesse modalità attraverso cui l'Investitore ha formalizzato la propria intenzione di investimento o mediante comunicazione inviata a mezzo e-mail all'indirizzo assistenza@recrowd.com.
17. Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Ove l'Investitore sia un consumatore, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 206/2005 e successive modificazioni ed integrazioni ("**Codice del Consumo**"), egli ha il diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna spesa e senza alcun specifico motivo, tramite comunicazione rivolta a RECROWD, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto.
18. L'Investitore potrà inoltre recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto e chiudere il proprio Conto di Pagamento; la chiusura del Conto di Pagamento comporterà la restituzione dell'eventuale saldo attivo. Tuttavia, la chiusura del Conto di Pagamento comporta l'impossibilità di ricevere quanto fosse eventualmente ancora dovuto all'Investitore in relazione a prestiti effettuati e non ancora rimborsati; pertanto, ove l'Investitore avesse in corso prestiti non ancora rimborsati, dovrà attendere la scadenza del/dei Contratto/i di Finanziamento prima di chiudere il proprio Conto di Pagamento.
Con il recesso dal presente Contratto e la chiusura del proprio Conto di Pagamento, l'Investitore dichiara di accettare quanto segue:



- non sarà più possibile accedere ai dati sul proprio Conto di Pagamento;
- non sarà possibile ricevere ulteriori informazioni e opportunità presenti sul Portale;
- non sarà più possibile accedere ai servizi offerti da RECROWD.

Per recedere dal Contratto e chiudere il proprio Conto di Pagamento, sarà necessario inviare dal proprio indirizzo e-mail registrato una richiesta a assistenza@recrowd.com specificando l'intenzione di recedere dal Contratto e di chiudere il proprio Conto di Pagamento.

Il saldo attivo del Conto di Pagamento potrà essere trasferito solo tramite bonifico sul conto bancario o postale di cui sono state fornite le coordinate al momento della registrazione sul Portale.

- 19.** RECROWD si riserva la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole all'Investitore - le condizioni contrattuali relative ai servizi di cui al presente contratto in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo, la necessità di conformarsi ad innovazioni legislative, regolamentari o di vigilanza, l'adeguamento allo sviluppo tecnologico ed informatico, l'introduzione di nuovi servizi ovvero l'adozione di nuove modalità di svolgimento degli stessi, o processi di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale, l'incremento di costi incidenti sulla prestazione del servizio) e con preavviso non inferiore a 3 (tre) giorni tramite *e-mail* o sul Portale (sia nell'area pubblica che nell'Area Personale).
Le modifiche di cui al precedente comma entrano in vigore con la decorrenza indicata nelle rispettive comunicazioni e si intenderanno accettate dall'Investitore ove lo stesso non abbia esercitato il proprio recesso dal presente contratto o dal servizio interessato dalle modifiche stesse, entro il termine di 7 (sette) giorni o, se consumatore, di 14 (quattordici) dal ricevimento delle citate comunicazioni.
- 20.** Salvo ove diversamente stabilito, tutti i termini previsti nel presente Contratto e nei singoli Contratti di Finanziamento stipulati si computano tenendo conto dei soli giorni feriali, escluso il sabato.
- 21.** Le presenti condizioni contrattuali ed ogni rapporto con l'Investitore sono regolati dalla legge italiana.
- 22.** Ai fini della determinazione del foro competente, RECROWD elegge domicilio in Milano presso la propria sede in Milano, via Bernardo Quaranta 40. Nel caso in cui l'Investitore rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Investitore, diversamente il Foro esclusivamente competente è quello di Milano.
- 23.** L'Investitore che voglia inoltrare un reclamo potrà farlo tramite *e-mail* spedita al Servizio Clienti di RECROWD, all'indirizzo reclami@recrowd.com, indicando nell'oggetto il proprio nominativo e nel testo una breve descrizione della lamentela. La presentazione dei reclami è gratuita. La descrizione della procedura relativa al trattamento dei reclami è pubblicata sul Portale, unitamente a un modello *standard* di reclamo.



RECROWD svolge indagini su eventuali reclami in modo tempestivo ed equo e ne comunica i risultati all'Investitore entro un periodo di tempo ragionevole.

Eventuali reclami riguardanti il servizio di sostituto d'imposta prestato da Pitupay andranno presentati direttamente a quest'ultimo all'indirizzo reclami@pitupay.it.

** * **

Per approvazione e accettazione

Luogo/Data

L'Investitore

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Investitore dichiara di approvare specificatamente gli articoli 7, 8, 11, 15, 19, 22.

Per approvazione e accettazione

Luogo/Data

L'Investitore
